

Conditions générales de vente

ART. 1 : Champ d'application

1. Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles la Société GROUP EASY WEB fournit les prestations à son client. L'ensemble des caractéristiques de ces prestations se trouvent détaillées sur le site accessible à l'adresse <https://group-easyweb.com>
2. Les présentes conditions générales de vente régissent l'activité commerciale de création de sites Internet et autres produits et services proposés par GROUP EASY WEB. Les conditions particulières qui figurent sur le devis priment sur les présentes conditions générales de vente.
3. La signature du devis avec mention d'accord implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente.

ART. 2 : Définition

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

GROUP EASY WEB : désigne la Société GROUP EASY WEB dont le siège social est situé sis 16 Rue Berlioz, 06000 Nice.

Client : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un bon de commande sous format papier ou électronique.

Services : désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par GROUP EASY WEB pour le compte du Client.

Fournisseur : désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle GROUP EASY WEB souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des Services.

Internet : désigne l'ensemble des réseaux de toutes tailles interconnectés par le protocole TCP/IP.

Site web : désigne l'ensemble structuré de pages, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio, vidéo ou multimédia dans des formats standardisés.

Espace web : désigne un espace de stockage alloué par un fournisseur pour l'hébergement du site web du Client.

Publication : désigne l'action de transfert du site web du Client sur un espace web, désigne la livraison.

Projets conséquents : désigne la création de sites Internet, pouvant inclure extranet et intranet, les applications mobiles et généralement, les applications métiers.

Autres projets : désigne la maintenance, les contenus, les mises à jour, l'hébergement, les

emailings, opérations e-marketing et les autres prestations proposées par GROUP EASY WEB.

Community Manager (gestionnaire de communauté) : désigne l'animation et le rassemblement des communautés sur Internet pour le compte d'une société ou d'une marque.

ART. 3 : Les services proposés par GROUP EASY WEB

- Création de site internet, extranet, intranet et e-commerce,
- Création d'applications métiers, en ligne (configureurs, requêteur, etc...),
- Création d'application métiers, sur mobiles ou tablettes,
- Animation et mise à jour de site internet,
- Création d'identités numériques,
- Conseil e-marketing,
- Création de logos,
- Création de plaquettes imprimées,
- Création de kit papeterie (papier en-tête, carte correspondance, carte de visite, flyers, documents commerciaux),
- Achat de nom de domaine,
- Prise de vue, photographie,
- Prestations système (configuration serveur),
- Réalisation de campagnes publicitaires en ligne,
- Réalisation de cahier des charges,
- Audit concurrentiel de référencement,
-  Référencement sur les moteurs de recherche,
- E-réputation,
- Rédaction d'articles pour les sites internet,
- Audit concurrentiel sur les réseaux sociaux,
- Animation de réseaux sociaux et communauté web (community management),
- Hébergement,
- Création de compte sur les réseaux sociaux,

ART. 4 : Conditions de création de site

- Pour les projets conséquents :
 - GROUP EASY WEB effectue une proposition commerciale sur demande du Client par mail ou par courrier uniquement, et envoie via le même support un devis gratuit, d'une durée de validité d'un mois à compter de son envoi.
 - Le devis est à retourner signé avec la mention « bon pour accord ».
 - Une description fonctionnelle est alors rédigée, à signer avec la mention « bon pour accord »
 - Une maquette est alors proposée, également à signer avec la mention « bon pour accord ».

- Une fois la maquette réalisée et acceptée par le Client, commence la phase de développement.
 - Le Client signe le procès-verbal de livraison (ci-après dénommé « bon de livraison ») avec la mention « bon pour livraison », ce qui valide la correspondance entre le site développé avec la description fonctionnelle.
 - Le site est ensuite publié, et la facture soldée par le Client.
- Pour les autres projets : sur simple demande du Client, par mail ou par courrier uniquement, GROUP EASY WEB envoie via le même support un devis gratuit, d'une durée de validité d'un mois à compter de son envoi.

Les études, devis et documents remis ou envoyés par GROUP EASY WEB, demeurent sa propriété ; ils ne peuvent donc être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit par le Client.

GROUP EASY WEB se réserve la possibilité de refuser toute demande non conforme aux conditions des présentes ou pour tout autre motif technique ou indépendant de sa volonté.

Conclusion du contrat : Suite à l'acceptation par le Client du devis de GROUP EASY WEB par retour de mail avec la mention « bon pour accord » suivi de ses nom, prénom et adresse postale complète tenant lieu de signature numérique, ou de retour par courrier avec la mention « bon pour accord » suivie de la signature du Client et de la précision du mode de paiement choisi avec références complètes, puis à la réception et à l'encaissement du règlement demandé selon les modalités figurant sur le devis, GROUP EASY WEB réalise alors la commande passée dans les délais convenus.

Information précontractuelle et droit de rétractation, le cas échéant : lorsque le Client relève de l'article L.221-3 du Code de la consommation — c'est-à-dire lorsque le contrat est conclu hors des locaux de GROUP EASY WEB, que le Client emploie cinq salariés au plus et que la prestation n'entre pas dans le champ de son activité principale — GROUP EASY WEB remet au Client, avant la signature du devis, un document d'information précontractuelle ainsi qu'un formulaire type de rétractation, conformément aux articles L.221-5 et L.221-9 du Code de la consommation. Le Client dispose alors d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la signature du devis pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, conformément à l'article L.221-18 du même code. GROUP EASY WEB ne commence l'exécution de la prestation avant l'expiration de ce délai qu'à la demande expresse et écrite du Client, celui-ci reconnaissant alors perdre son droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée.

Tout défaut de paiement de la part du Client entraînera la résiliation automatique du contrat engagé. Sous réserve, le cas échéant, de l'exercice du droit de rétractation prévu ci-dessus, tout contrat accepté et réglé ne peut donner lieu à un remboursement en dehors des cas prévus par la loi ou les présentes conditions.

Le Client est tenu de fournir les textes et photographies, sous format électronique, sans fautes d'orthographe, à insérer dans les différentes rubriques du site Internet. Aucune saisie de texte, ni aucune correction ne seront effectuées par GROUP EASY WEB. GROUP EASY WEB propose, si nécessaire et moyennant un supplément de prix (tarification à l'heure ou par article), la rédaction des textes.

ART. 5 : Promotions des créations

Sauf dispositions contraires écrites, GROUP EASY WEB pourra diffuser toute création réalisée à des fins de « présentation de créations » sur tout type de support, sans limitation de durée, d'un commun accord avec le Client donné par email.

Obligation de communication : sauf dispositions contraires écrites, ou mentions particulières inscrites sur le devis et/ou la facture client, la mention « Conception graphique : société GROUP EASY WEB » est apposée sur les créations papier ou web réalisées (pour le web, présence des coordonnées dans les mentions légales avec un lien vers l'adresse email « hello@group-easyweb.com »).

L'intitulé « Conception graphique » étant lié à la nature des créations, celui-ci peut être amené à changer, le terme adéquat retenu restant à l'appréciation de GROUP EASY WEB.

ART. 6 : Référence aux Clients

Le Client autorise GROUP EASY WEB à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans les documents GROUP EASY WEB, à titre de référence aux fins de sa propre promotion commerciale. Le Client s'engage à faire figurer sur tous les exemplaires du Produit et/ou sur la page d'accueil du site Internet, la mention : « Réalisation : société GROUP EASY WEB ». GROUP EASY WEB, ou ses intermédiaires commerciaux, sont autorisés à utiliser le produit à des fins de démonstration.

ART. 7 : Modification de la demande initiale par le Client

Toute nouvelle création à réaliser fera l'objet d'un nouveau devis, notamment si les modifications, retouches ou reprises des créations prévues au devis engendrent une intervention :

- dont la durée est manifestement excessive par rapport au délai normalement nécessaire pour la réalisation des prestations prévues,
- dont la nature tend à modifier de manière significative le périmètre du projet prévu au devis,
- qui nécessite le traitement des fichiers Client afin de les rendre exploitables pour réaliser les créations.

ART. 8 : Propriété intellectuelle

1. Tout élément fourni par le Client reste sa propriété.
2. Tout élément modifié par GROUP EASY WEB et fourni par le Client reste la propriété du Client s'agissant de l'élément de départ ; les modifications apportées par GROUP EASY WEB, lorsqu'il s'agit d'éléments de programmation, sont la propriété de GROUP EASY WEB jusqu'à la cession prévue au paragraphe 3.
3. La cession des droits d'utilisation et de diffusion des créations réalisées par GROUP EASY WEB s'effectue à complet encaissement des montants facturés.

Le travail fourni au Client est le code source du site web. Cette cession a pour destination l'exploitation du site internet livré par le Client, pour ses besoins propres, sous toute forme d'exploitation numérique existante ou future (hébergement, diffusion, mise à jour, adaptation). Elle porte distinctement sur : le droit de reproduire les fichiers sources sur tout support ; le droit de représenter et de diffuser le site auprès du public ; le droit de modifier, adapter ou faire évoluer le code source pour les besoins de l'exploitation du site. La cession est consentie pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle. Les droits d'utilisation des éléments que GROUP EASY WEB n'a pas réalisés ne peuvent pas être cédés pour une autre destination que le site créé.

ART. 9 : Responsabilité du Client

1. Le Client s'engage à fournir des informations justes et sincères et à prévenir GROUP EASY WEB de tout changement concernant les données fournies ; il sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements pouvant résulter d'informations erronées. Le Client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides.
2. Conformité légale : le Client dispose d'une totale liberté quant au contenu de son espace web, dans la mesure où celui-ci est conforme aux lois et règlements en vigueur, notamment aux copyrights, droits d'auteur et à la propriété intellectuelle des images ou autres fichiers qu'il fournit (le Client reste responsable de cette vérification et doit être en mesure d'en fournir la preuve en cas de demande). Il est notamment exclu de publier tout contenu associé directement ou indirectement à la pornographie et l'érotisme, à des programmes piratés, à un caractère raciste, diffamatoire ou discriminatoire, à une atteinte aux droits de l'Homme, à une activité de jeux d'argent en ligne non autorisée, à la violence sous quelque forme que ce soit (humaine, animale ou portant atteinte à l'environnement), à la violation de droits de propriété intellectuelle de tiers relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du Client. GROUP EASY WEB décline toute responsabilité en cas de modifications ultérieures par le Client du contenu des pages créées.
3. Protection des données personnelles : si le site du Client collecte des données à caractère personnel, le Client agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. À ce titre, il lui appartient notamment d'informer les personnes concernées, de définir une base légale pour chaque traitement, de respecter les droits des personnes (accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition), de tenir, le cas échéant, un registre de ses traitements, et de mettre en œuvre les mesures de sécurité appropriées. GROUP EASY WEB peut accompagner le Client dans ces démarches moyennant des frais supplémentaires ; lorsque GROUP EASY WEB héberge ou traite ces données pour le compte du Client, elle agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD, dans les conditions précisées à l'article 9 bis ci-après.
4. Gestion des emails : Le Client est pleinement et entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie grâce aux services fournis par GROUP EASY WEB.

Le Client s'engage expressément à vérifier et à respecter les conditions légales d'utilisation des services de messagerie électronique souscrits en son nom par GROUP EASY WEB auprès de ses fournisseurs.

5. Le Client est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son site web. Il est responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même ou ses préposés, à GROUP EASY WEB et à ses fournisseurs du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. À ce titre, il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation française, tels que ceux visés à l'article 9.2. Il décharge GROUP EASY WEB de toute responsabilité concernant les services, informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il met à disposition des utilisateurs, et sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect causé par l'utilisation des services, dans les limites permises par la loi. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de GROUP EASY WEB serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire du fait d'une faute du Client, ce dernier s'engage à indemniser GROUP EASY WEB du préjudice en résultant.
6. Accès gestionnaire, mise à jour et modification du site : Il appartient au Client de s'assurer que toute modification ou évolution techniques qu'il envisage d'effectuer sur le site web par un moyen autre que les services de GROUP EASY WEB est possible et compatible avec les caractéristiques des Services. Toute modification du site par le Client n'entraîne aucun transfert de propriété, à son profit, des codes informatiques et des services produits par GROUP EASY WEB. Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès gestionnaire sont transmis par GROUP EASY WEB au Client lors de la publication du site web.

ART 10 : Sous-traitance de données personnelles

Lorsque GROUP EASY WEB héberge le site du Client ou traite, pour son compte, des données à caractère personnel collectées par ce dernier, GROUP EASY WEB agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. Les Parties formalisent, en annexe au devis ou au contrat, les mentions requises par cet article : objet, durée, nature et finalité du traitement, catégories de données et de personnes concernées, obligations de confidentialité et de sécurité de GROUP EASY WEB, conditions de recours à un sous-traitant ultérieur, assistance apportée au Client pour répondre aux demandes des personnes concernées, et sort des données à l'issue du contrat (suppression ou restitution, au choix du Client).

ART. 11 : Responsabilité de GROUP EASY WEB

1. GROUP EASY WEB s'engage à fournir, dans les délais convenus, la livraison des commandes (les délais différant selon la nature de la commande) et à tout mettre en œuvre en vue de la satisfaction du Client, mais décline toute responsabilité en cas de force majeure (attentats, guerres, catastrophe naturelle, etc.) ou de cause de rupture prolongée de réseau Internet indépendante de sa volonté, qui ferait obstacle à la réalisation du contrat. La publication par GROUP EASY WEB du site Web est notamment tributaire de la fourniture, par le Client, des informations nécessaires à la réalisation de la commande. Les modifications significatives, reprises de création,

retards dans la prise de décision ou la livraison tardive de documents nécessaires à la création, imputables au Client, repoussent d'autant le délai de livraison établi entre les Parties.

2. Documents transmis : en aucun cas GROUP EASY WEB ne pourra être tenue responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Le Client est tenu de n'envoyer que des copies de documents sans valeur de remplacement. GROUP EASY WEB se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur.
3. Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et reconnaît notamment que GROUP EASY WEB ne garantit en aucun cas la protection totale des données circulant sur le web, notamment contre des détournements par des tiers malveillants, et ne pourra en aucun cas être tenue responsable des problèmes liés à l'hébergement, à la fiabilité de la transmission de données, aux temps d'accès, à la rapidité de chargement du site web ou à un défaut de paiement en ligne pour un site de e-commerce.
4. GROUP EASY WEB livre un produit fini répondant aux spécifications du devis. En aucun cas, GROUP EASY WEB ne peut garantir que le site commandé par le Client et livré lui assurera une augmentation de ses ventes ou des visites automatiques, et ne garantit pas le résultat des actions de référencement dans les moteurs de recherche. GROUP EASY WEB n'est tenue, à ce titre, qu'à une obligation de moyens.
5. GROUP EASY WEB ne sera pas tenue responsable en cas de mauvaise manipulation de la part du Client et des utilisateurs formés à l'utilisation de l'application. Une liste de personnes autorisées à utiliser l'application est établie par GROUP EASY WEB en collaboration avec le Client. En dehors du cadre de la formation et de cette liste, GROUP EASY WEB ne sera pas tenue responsable des opérations réalisées via l'application.
6. Hébergement : si le site web du Client est hébergé par GROUP EASY WEB, le Client reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :
 - Le contrat d'hébergement souscrit par GROUP EASY WEB pour héberger le site web du Client prévoit une disponibilité totale (24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et 52 semaines par an) pendant la durée du contrat,
 - Compte tenu des caractéristiques et les limites d'Internet - notamment la saturation possible du réseau à certaines périodes - que le Client déclare parfaitement connaître, il accepte les conséquences sur les services, étant entendu que l'obligation de GROUP EASY WEB est une obligation de moyens.
 - L'hébergeur pourra interrompre ses services pour assurer les réparations et l'entretien du matériel ainsi que la correction des défauts des logiciels, sans que GROUP EASY WEB soit tenue responsable par le Client des interruptions de services due à ses fournisseurs.
 - Lorsque le Client décide de son plein gré de changer d'hébergeur, les travaux de migration des fichiers et données pourront être assumés par GROUP EASY WEB moyennant rémunération.

Noms de domaine : le Client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, GROUP EASY WEB n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage, dont les conditions générales de vente s'appliquent. Par ailleurs, GROUP EASY

WEB ne saurait être tenue responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres services commandés. Le Client reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers, et s'engage à défendre, dégager de toute responsabilité et d'indemniser GROUP EASY WEB, de tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux raisonnables, résultant de l'enregistrement ou de l'utilisation de ce nom de domaine par le Client. Le transfert technique du nom de domaine du Client vers un autre organisme de nommage et d'hébergement est facturé forfaitairement au prix indiqué au bon de commande.

ART. 12 : Garanties

Indépendamment des garanties légales rappelées ci-dessous, les biens vendus sont garantis contractuellement contre tout vice de fonctionnement provenant d'un défaut de matière, de fabrication ou de conception, apparaissant dans un délai d'un (1) mois à compter de la livraison. Cette garantie contractuelle est exclue en cas de défaut d'entretien, d'utilisation anormale du produit compte tenu des normes applicables à la technologie considérée, ou de modification ou intervention quelconque par un tiers. Elle ne s'exerce que sur le produit effectivement mentionné au bon de commande signé par le Client.

Cette garantie contractuelle s'ajoute, sans s'y substituer, aux garanties légales dont bénéficie le Client, notamment la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil, qui s'exerce dans le délai de deux ans à compter de la découverte du vice, et, lorsque le Client y est éligible, la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation.

ART. 13 : Rupture du contrat

1. De plein droit : en cas de non-paiement à l'échéance, ou de non-respect par le Client de ses obligations, et huit (8) jours après une mise en demeure restée sans effet, GROUP EASY WEB pourra résilier le contrat de vente. Les acomptes éventuellement versés demeurent alors acquis à GROUP EASY WEB à titre d'indemnité forfaitaire, sans préjudice de toute autre indemnité.
2. Volontaire : en cas de rupture du contrat avant son terme par GROUP EASY WEB ou par le Client, le Client s'engage à régulariser et rétribuer les montants relatifs au calendrier en cours, aux postes réalisés ou en cours de réalisation, ainsi qu'aux services complémentaires effectués. L'ensemble des droits d'auteurs restent la propriété exclusive et entière de GROUP EASY WEB, à l'exception des données fournies par le Client. Les fichiers et données sources créés et utilisés par GROUP EASY WEB ne sauraient être revendiqués par le Client sans une contribution financière correspondant à la cession prévue à l'article 8. Les maquettes, et plus largement, toutes les œuvres originales, restent la propriété de GROUP EASY WEB, de même que les projets refusés. Ces documents doivent lui être rendus non endommagés, à sa demande.

ART. 14 : Offres et tarifs

1. Les tarifs sont établis au cas par cas et mentionnés au jour de l'offre.

2. Les conditions tarifaires des offres dites promotionnelles et signalées comme telles, ne sont valables que pour la durée qu'elles précisent.
3. GROUP EASY WEB se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les contrats en cours.
4. GROUP EASY WEB se réserve le droit de répercuter sans préavis sur ses tarifs toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux et taxes existantes.

ART. 15 : Mode de paiement

1. Le règlement de la facture s'effectue selon le projet : pour les projets conséquents, le Client règle 30% du montant total de la prestation à la signature du devis, 30% à la validation de la maquette (signature d'un document de validation de la maquette) et 40% à la livraison (signature d'un bon de livraison). Pour les autres projets, le solde est à payer à la livraison.
2. Toute somme non réglée à son échéance entraîne, de plein droit et sans qu'un rappel soit nécessaire, l'application de pénalités de retard calculées sur le montant total des sommes dues, à un taux égal à trois fois le taux de l'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement, conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce. Une indemnisation complémentaire pourra être demandée par GROUP EASY WEB sur justification si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à ce montant.
3. Le Client ne pourra pas demander d'indemnité à GROUP EASY WEB du fait de la suspension de ses services consécutive à un incident de paiement.
4. Le paiement s'effectue par virement ou chèque.

ART. 16 : Médiation de la consommation

Conformément à l'article L.616-1 du Code de la consommation, tout Client ayant la qualité de consommateur, ou de non-professionnel au sens de l'article L.221-3 du même code, dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui n'aurait pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable écrite adressée à GROUP EASY WEB. Les coordonnées du médiateur compétent sont disponibles sur le site <https://group-easyweb.com> et communiquées sur simple demande.

ART. 17 : Réclamations

Toute réclamation relative à la facturation ou à l'exécution des Services doit, pour être examinée, parvenir au siège social de GROUP EASY WEB – 16 Rue Berlioz, 06000 Nice par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception de la facture ou de la livraison concernée. Passé ce délai, les travaux et leurs conditions d'exécution ou de règlement sont considérés comme définitivement acceptés, sans préjudice des garanties légales et droits d'ordre public visés à l'article 11, qui demeurent applicables dans les délais qui leur sont propres.

ART. 18 : Loi applicable, attribution de juridiction

1. Le présent contrat est régi par la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Antibes seront compétents.
2. **Clause attributive de compétence** : en cas de litige entre GROUP EASY WEB et un Client ayant la qualité de commerçant, les tribunaux du ressort du siège social de GROUP EASY WEB seront seuls compétents, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Cette clause n'est applicable que si le Client a la qualité de commerçant au moment de la conclusion du contrat ; à défaut, les règles de compétence territoriale de droit commun s'appliquent.

3. Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile : GROUP EASY WEB à l'adresse de son siège social, le Client à l'adresse indiquée par ses soins lors de la signature du bon de commande.